

# CONDIZIONI D'USO DEL SITO WEB

CONDIZIONI GENERALI D'USO DEL SITO

([www.grandtouritalia.it](http://www.grandtouritalia.it))

## INDICE

1. ACCESSO ED USO DEL SITO 1
2. NAVIGAZIONE SUL SITO – ACQUISTO DEI SERVIZI 2
3. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE 3
4. SEZIONI DEL SITO, SERVIZI DEL SITO E SERVIZI OFFERTI AGLI UTENTI 3
5. PRIVACY POLICY – DATI RELATIVI A MINORI 3
6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE 4
7. LINK AD ALTRI SITI WEB 4
8. RESPONSABILITÀ DI GTI 4
9. LINK AL SITO 5
10. CONTATTI, SEGNALAZIONI E RECLAMI 5
11. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE 5

Benvenuto sul sito web [www.grandtouritalia.it](http://www.grandtouritalia.it) (il "Sito").

GTI, C.F./P.IVA 03409851205, con sede in Bologna, Via Paolo Canali n. 8, 40127, Repertorio Economico Amministrativo (REA) n. 517089, cap. soc. euro 1.000.000,00, e-mail PEC [\*], società che gestisce ed è titolare del Sito ("GTI").

Grand Tour Italia è un marchio esclusivo di GTI. Gran Tour Italia è un Food Theme Park situato a Bologna, ovvero un parco che costituisce luogo di esposizione permanente dedicato esclusivamente al cibo italiano e progettato per fornire un'educazione culinaria sui prodotti gastronomici provenienti da diverse regioni d'Italia, rappresentando un viaggio nella biodiversità delle singole regioni. Grand Tour Italia fornisce una grande varietà di servizi, tra i quali degustazioni, servizi di formazione ed in particolare corsi di cucina, mostre multimediali, servizi di ristorazione, nonché commercio di prodotti alimentari,

organizzazione e disponibilità di locali per meeting, team building, cooking show, etc. (i “Servizi”). La fruizione dei Servizi è regolata dalle Condizioni Generali di Vendita scaricabili al presente link.

## **1. ACCESSO ED USO DEL SITO**

**1.1** L’accesso e l’uso del Sito da parte degli utenti (d’ora in avanti, collettivamente gli “Utenti” e singolarmente l’“Utente”) sono regolati dalle presenti condizioni generali d’uso (le “Condizioni Generali d’Uso”).

**1.2** L’uso del Sito consente agli Utenti di prenotare e/o acquistare i Servizi come meglio dettagliato al punto 4. e a tal fine la possibilità di creare un account personale (l’“Account Utente”). I suddetti servizi di prenotazione e/o acquisto dei Servizi, nonché di creazione dell’Account Utente sono meglio definiti – per brevità – come “Servizi del Sito”. Con l’accesso, l’uso del Sito, nonché l’utilizzo dei Servizi del Sito, l’Utente dichiara di aver letto, nonché di conoscere e accettare espressamente le presenti Condizioni Generali d’Uso.

**1.3** GTI potrà modificare o aggiornare, in tutto o in parte, le Condizioni Generali d’Uso in qualsiasi momento. Le modifiche e gli aggiornamenti delle Condizioni Generali d’Uso saranno adottati e saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito di GTI Ti preghiamo, pertanto, di accedere regolarmente al Sito per verificare la pubblicazione delle più recenti ed aggiornate Condizioni Generali d’Uso del Sito che avranno sempre evidenziata in calce il numero di versione e la data di aggiornamento.

**1.4** L’Utente è l’unico ed il solo responsabile in relazione all’uso del Sito. GTI, infatti, non potrà essere considerata responsabile per l’uso del Sito non conforme da parte degli Utenti alle norme vigenti, salva l’ipotesi di propria responsabilità per dolo e colpa grave. In particolare, l’Utente sarà l’unico responsabile per la navigazione e l’accesso al Sito, nonché per l’utilizzo dei Servizi del Sito, così come per la comunicazione di informazioni e di dati non corretti, falsi o relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché per l’uso non corretto degli stessi. L’Utente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei propri sistemi informatici, delle informazioni o dati personali che tratta, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare a carico di GTI o di terzi a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento o sottrazione di tali informazioni.

**1.5** GTI declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall’inaccessibilità del Sito o da eventuali danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, interruzioni del servizio, problemi connessi alla rete, ai provider, ai collegamenti telefonici e/o telematici, ad accessi non autorizzati, ad alterazioni di dati, al mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche

dell'Utente. GTI si riserva, in ogni caso, il diritto, in qualunque momento, di modificare, sospendere e/o interrompere, in tutto o in parte, temporaneamente o definitivamente, l'accesso al Sito per uno o più Utenti anche senza darne preavviso alcuno. GTI non è responsabile nei confronti dell'Utente o nei confronti di terzi per qualsivoglia modifica del Sito e/o sospensione e/o interruzione dell'accessibilità al Sito.

**1.6** Tutti i termini in carattere maiuscolo, ove non espressamente definiti nelle presenti Condizioni Generali d'Uso, avranno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Vendita, scaricabili al presente link.

**1.7** Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti Condizioni Generali d'Uso trovano applicazione le disposizioni di cui alle Condizioni Generali di Vendita di GTI, anch'esse reperibili sul Sito.

## **2. NAVIGAZIONE SUL SITO – ACQUISTO DEI SERVIZI**

**2.1** La navigazione sul Sito è gratuita. L'Utente potrà liberamente navigare sul Sito senza registrarsi e senza dover creare un proprio Account Utente. Tuttavia, per usufruire dei Servizi, è necessario procedere al loro acquisto previa creazione di un Account Utente.

**2.2** GTI potrà di volta in volta richiedere all'Utente specifici consensi per il trattamento dei propri dati personali e/o per l'impiego di cookies o altri simili dispositivi. In questi casi l'Utente è invitato a leggere l'informativa privacy.

**2.3** La creazione di un Account Utente è gratuita. Essa può avvenire tramite la registrazione al Sito. Per creare un Account Utente mediante la registrazione al Sito, l'Utente deve compilare l'apposito form di registrazione, inserendo i dati richiesti.

**2.4** La creazione di un Account Utente è riservata alle persone fisiche maggiori di anni 14. Per i minori di anni 14 il relativo consenso potrà essere prestato dai soggetti esercenti la responsabilità genitoriale i quali, inoltre, dovranno vigilare sull'attività compiuta sul Sito dai minori per i quali abbiano prestato il consenso.

**2.5** GTI non consente, in ogni caso, ad Utenti minorenni di acquistare prodotti e/o di fruire di Servizi diversi da servizi della società dell'informazione, ai sensi dell'art. 8 del Regolamento (UE) 2016/679. I dati vengono raccolti e trattati nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali, in particolare nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (meglio noto come "GDPR") e del d.lgs. 196/2003, ed in conformità alla informativa sui dati personali che l'Utente è tenuto a leggere e

comprendere prima di procedere alla Registrazione e che trova pubblicata nel footer del Sito e costantemente aggiornata.

### **3. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

**3.1** L'Utente è tenuto a conservare con la massima diligenza e riservatezza le credenziali di accesso create. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e si impegna, inoltre, ad informare immediatamente GTI, contattandola ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali d'Uso, nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito e/o fraudolento e/o di indebita divulgazione delle stesse.

**3.2.** L'Utente garantisce che i dati personali forniti durante la procedura di creazione dell'Account Utente sono completi, corretti e veritieri e lo stesso si impegna a tenere GTI indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione che possa derivare da azioni o omissioni dell'Utente o dalla falsità o non correttezza delle dichiarazioni rese o dalla violazione delle regole riguardanti la registrazione al Sito e/o la conservazione delle credenziali di registrazione.

### **4. SEZIONI DEL SITO, SERVIZI DEL SITO E SERVIZI OFFERTI AGLI UTENTI**

**4.1** Il Sito si compone di diverse sezioni alle quali l'Utente può accedere attraverso i pulsanti dedicati nell'header del Sito ovvero nei link di navigazione presenti sul Sito.

**4.2** Accedendo alle diverse sezioni del Sito gli Utenti possono usufruire e/o acquistare vari Servizi. A tal proposito, si precisa che il Sito è composto - a titolo esemplificativo e non esaustivo - dalle seguenti sezioni:

- Sezione "Regioni": fornisce un'elencazione di tutte le aree territoriali presenti e selezionabili per preferenza. Per ogni Regione è prevista una pagina appositamente dedicata che include una parte narrativa che racconta la storia del territorio, nonché le relative tradizioni;
- Sezione "Osterie": dedicata a tutte le proposte food presentate da GTI selezionabili in base alla Regione di riferimento e alla tipologia di prodotto. All'interno di tale pagina è consentito all'Utente di ricercare (mediante il campo "cerca") un prodotto o un piatto tipico che si desidera

assaggiare all'interno del Parco o per esempio sfogliare i menù dei vari ristoranti presenti all'interno del Parco;

- Sezione "Esperienze e Eventi": consente all'Utente di prenotare e/o acquistare tour guidati all'interno del Parco, accompagnati dal racconto delle "Regioni" e dalla trattazione di varie tematiche relative all'agroalimentare e alla biodiversità in Italia, nonché corsi, pacchetti (intesi come insieme di corsi e tour, che talvolta includono anche servizi di ristorazione) e altri servizi simili;
- Sezione "Attrazioni": sezione dedicata alla scoperta di tutte le aree presenti nel Parco con relativa descrizione delle attività che è possibile svolgere in ciascuno spazio (tra le varie aree, a titolo esemplificativo: pista Go kart, parco divertimenti Luna Farm, etc.).
- Sezione "Centro Congressi": consente agli Utenti – mediante la compilazione di apposito form – di richiedere informazioni per organizzare, con la collaborazione di GTI, eventi vari, meeting, team building, cooking show, etc.;
- Sezione "Informazioni Utili": fornisce agli Utenti una serie di informazioni relative a: (i) orari e calendario di apertura del Parco; (ii) FAQ (domande più frequenti degli Utenti); (iii) contatti di GTI (numero di telefono, indirizzo, contatto e-mail, etc.).

## 5. PRIVACY POLICY – DATI RELATIVI A MINORI

Per qualsiasi informazione relativa all'utilizzo dei tuoi dati personali consulta le sezioni Privacy Policy e Cookie Policy. Ti preghiamo di leggere attentamente la Privacy Policy e la Cookie Policy, che si applicano anche nel caso in cui l'Utente visiti il Sito. La Privacy Policy ti aiuta a comprendere come vengono raccolti ed utilizzati attraverso il Sito i tuoi dati personali e per quali finalità. Il Sito non raccoglie i dati di minori di anni 14.

## 6. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

**6.1** Tutti i contenuti presenti nel Sito, quali, a titolo esemplificativo, i marchi, i segni distintivi, i nomi a dominio, le opere, i testi, gli articoli, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni ed i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i colori, le pagine web, la grafica, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del Sito, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed i software (i "Materiali"), sono di titolarità

esclusiva di GTI o a questa concessi in uso e sono protetti dal diritto d'autore e da altri diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di GTI

**6.2** Non è consentito effettuare, in qualsiasi forma e/o con qualsiasi modalità e/o per qualsiasi finalità, in tutto e/o in parte, alcuna delle seguenti operazioni aventi ad oggetto il Sito e/o i Materiali: riprodurre (fatta eccezione per la riproduzione per uso personale e non commerciale), pubblicare, divulgare, trasmettere, rendere disponibile al pubblico, ripubblicare, distribuire, visualizzare, rimuovere, cancellare, aggiungere, o altrimenti modificare in tutto e/o in parte, creare e/o utilizzare, opere derivate o comunque ispirate, vendere e/o prendere parte a qualsiasi titolo alla vendita, salvo ottenere il consenso espresso in forma scritta di GTI e, ove necessario, degli altri titolari dei diritti da essa indicati.

**6.3** Il download o la copia, ove autorizzati per iscritto da GTI, non comportano l'acquisto, da parte dell'Utente, di alcun diritto, titolo o interesse sui Materiali.

**6.4** Tutti i Materiali appartengono a GTI e gli Utenti possono solo visualizzare gli stessi, ma non sono autorizzati a scaricarli, e in ogni caso i Materiali resteranno di proprietà di GTI.

**6.5** GTI è inoltre titolare esclusiva o ha la piena e legittima disponibilità di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al Sito, mentre il software che permette il funzionamento di quest'ultimo è di titolarità della società Pianetaitalia.com S.r.l. (d'ora in avanti "il Software"). È in ogni caso severamente vietato estrarre, decompilare e/o riutilizzare sistematicamente, in tutto o in parte, il Sito, nonché il Software o qualunque altro software e/o banca dati connessi al Sito.

## **7. LINK AD ALTRI SITI WEB**

Il Sito potrebbe contenere collegamenti ipertestuali (c.d. link e hyperlink) ad altri siti web – ivi inclusi link sponsorizzati, banners ed inserzioni pubblicitarie – che non hanno nessun collegamento con il Sito o, comunque, con GTI. Quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile dei contenuti di questi siti web e delle regole da questi adottate, anche con riguardo alla privacy ed al trattamento dei dati personali dell'Utente durante le operazioni di navigazione. Pertanto, GTI non offre alcuna garanzia e/o formula alcuna dichiarazione e/o assume alcuna responsabilità in relazione a tali collegamenti e/o link e/o siti web terzi e/o in relazione ai loro contenuti e/o eventuali risultati ottenuti dall'uso degli stessi. L'Utente è il solo ed esclusivo responsabile dell'accesso ad altri siti tramite collegamenti o link presenti sul Sito.

## 8. RESPONSABILITÀ DI GTI

**8.1** Qualora a causa di interruzioni di servizio non dipendenti da GTI, l'accesso al Sito venga interrotto, si verifichino errori nella trasmissione oppure l'accesso ai Servizi venga occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione di lavori di riparazione, manutenzione o introduzione di nuove attività o servizi, GTI non potrà essere ritenuta responsabile in relazione a perdite di opportunità commerciale che non siano direttamente imputabili ad azioni e/o omissioni di GTI stessa.

**8.2** GTI non potrà essere ritenuta responsabile per inattività del Sito e/o per qualsiasi ritardo e/o inadempimento agli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali d'Uso qualora derivino da caso fortuito e/o da cause di forza maggiore.

## 9. LINK AL SITO

**9.1** Chiunque fosse interessato ad attivare link alla home page ed alle altre pagine web del Sito che sono accessibili pubblicamente è pregato di contattare GTI al seguente indirizzo di posta elettronica [marketing@grandtouritalia.it](mailto:marketing@grandtouritalia.it). GTI deciderà se accettare la richiesta di inserimento del link e ne darà comunicazione al richiedente.

**9.2** È in ogni caso vietata l'attivazione di collegamenti ipertestuali profondi (quali deep frames o deep links) al Sito, ovvero l'uso non autorizzato di meta-tags, senza il consenso di GTI

## 10. CONTATTI, SEGNALAZIONI E RECLAMI

**10.1** Ogni richiesta di informazione, assistenza, oppure ogni reclamo potrà essere effettuato contattando GTI via e-mail all'indirizzo [info@grandtouritalia.it](mailto:info@grandtouritalia.it).

**10.2** GTI risponderà ai reclami presentati entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi o, comunque, nel più breve tempo possibile.

## 11. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono regolate dalla legge italiana e sono soggette alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia nascente e/o comunque originata dalle presenti Condizioni Generali d'Uso è competente in via esclusiva il Foro di Bologna, fermo restando il Foro del consumatore laddove applicabile per legge.

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'Utente dichiara di aver letto e di accettare specificamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali d'Uso: Articolo 1.4 (Accesso ed uso del Sito); Articolo 1.5 (Accesso ed uso del Sito); Articolo 3.2 (Obblighi e responsabilità dell'Utente); Articolo 6 (Diritti di proprietà intellettuale); Articolo 7 (Link ad altri siti web); Articolo 8 (Responsabilità di GTI); e Articolo 11 (Legge applicabile e risoluzione delle controversie).

5.000 PASSI TRA LE 20 REGIONI D'ITALIA