

## **PRIVACY**

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/649

In questa informativa vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti dal Sito [www.grandtouritalia.it](http://www.grandtouritalia.it). Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e della normativa nazionale in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, a coloro che interagiscono con i servizi web di Grand Tour Italia S.r.l. L'informativa è resa solo per il Sito di Grand Tour Italia S.r.l. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti sul Sito.

### **IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Grand Tour Italia S.r.l., con sede a Bologna in via Paolo Canali 8, P.I. 03409851205 è il Titolare, in nome del legale rappresentante pro-tempore, del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei servizi del Sito.

### **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

#### **DATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio al caricamento del Sito nel browser, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e per attività di profilazione (retargeting e sponsorizzate) tramite Cookie di terze parti previo consenso da parte dell'utente. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

#### **DATI PERSONALI FORNITI DALL'UTENTE**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel form di contatto.

#### **COOKIE**

Per le informazioni relative ai Cookie presenti sul Sito web [si rinvia alla Cookie Policy](#). Il Sito utilizza Cookie analitici e di profilazione di terze parti previo consenso dell'utente sempre revocabile tramite banner. Rispetto ai Cookie analitici e di profilazione si prega di consultare le privacy policy dei fornitori terzi (Google, Meta).

### **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del Sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nella presente informativa sono indicate, per ogni trattamento, le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali.

## **REDIRECTING VERSO SITI ESTERNI**

Il presente Sito web può utilizzare i c.d. “social plug-in”. I “social plug-in” sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del Social Network direttamente all’interno del Sito web.

Elenco social network presenti sul Sito: Meta, LinkedIn, Youtube.

Tutti i “social plug-in” presenti nel Sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del nostro Sito e si interagisce con il “plug-in” o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network di riferimento e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Privacy Policy del social network.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCESSO E REGISTRAZIONE AL SITO; ADEMPIMENTO DI CONTRATTO DI ACQUISTO/FORNITURA**

Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati personali dell’utente per consentire la registrazione al Sito e l’utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di acquistare online tramite il Sito e per consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito e la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale contratto e, infine, per dare esecuzione alle richieste inviate dall’utente stesso.

La base giuridica per il suddetto trattamento è l’adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato (art. 6.1 lett. b GDPR). Per questa finalità Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati personali degli utenti per:

- Consentire all'utente (Privato, Azienda) di registrarsi al Sito, creando un account, e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui la possibilità di acquistare tramite il Sito;
- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato;
- Mantenere e gestire l'account dell'utente (Area Account);
- Memorizzare nell'account dell'utente dati e informazioni (dati anagrafici, storico dei suoi ordini);
- Consentire all'utente di mettere i prodotti nel Carrello e di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito;
- Consentire all'utente di effettuare il pagamento online degli acquisti effettuati sul Sito. Per i pagamenti online il sito si appoggia a Nexi e alle loro procedure standard; [si rimanda all'informativa privacy di Nexi.](#)
- Dare esecuzione al contratto di acquisto/fornitura.

La mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o concludere un contratto di acquisto tramite il Sito e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento e per obblighi fiscali (10 anni).

## **TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI MARKETING**

Previo consenso dell'interessato, Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati personali dell'utente per inviargli comunicazioni informative e promozionali, inclusa la newsletter, buoni sconto e offerte speciali, riferiti a prodotti e/o servizi propri e/o di partner commerciali nonché per fini di vendita diretta e per lo svolgimento di ricerche di mercato.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso dell'utente (art. 6.1 lett. a) GDPR).

L'utente potrà revocare in ogni momento il consenso prestato al trattamento dei suoi dati per finalità di marketing inviando una mail all'indirizzo [privacy@grandtouritalia.it](mailto:privacy@grandtouritalia.it) o disiscrivendosi alla newsletter

anche tramite l'Area Account.

I dati personali trattati per finalità di invio di newsletter sono conservati fin tanto l'utente abbia dimostrato interesse a riceverla. A tal proposito, è stato stabilito un criterio per il periodo di conservazione dei dati che prevede una "verifica periodica" da parte del Titolare. Secondo tale criterio, l'utente che non dimostrerà di aprire la newsletter per 36 mesi consecutivi sarà automaticamente cancellato dalla mailing list.

Grand Tour Italia S.r.l. svolge attività di profilazione (retargeting e annunci sponsorizzati) tramite Cookie di terze parte (pixel di Meta e Google). La base giuridica è il consenso dell'utente (art. 6.1 lett a) GDPR. Per informazioni sui Cookie di profilazione si rinvia alla [Cookie policy](#). L'utente può gestire in qualsiasi momento il suo consenso tramite banner.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PER RICHIESTA DI INFORMAZIONI / ASSISTENZA**

Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati degli utenti per attività generica di assistenza e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti tramite il form di contatto ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art.6.1lett.b GDPR) e/o per il legittimo interesse (art.6.1lett.f GDPR) di Grand Tour Italia S.r.l..

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo. Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste.

## **TRATTAMENTI DEI DATI PER FINALITÀ DI PREVENZIONE DELL'USO IMPROPRIO DEI SERVIZI DEL SITO**

Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati personali degli utenti al fine di prevenire l'uso improprio dei suoi servizi.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Grand Tour Italia S.r.l. ai sensi dell'art. 6.1 lett. f GDPR)

Per tale finalità in oggetto Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati dell'utente per 12 mesi dalla raccolta.

## **TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI**

Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei Servizi del Sito e/ al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta Grand Tour Italia S.r.l. (art. 6.1 lett. c).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei Servizi del Sito e di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito.

I dati saranno conservati e trattati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge (10 anni).

In generale, Grand Tour Italia S.r.l. tratterà i dati degli utenti al fine di adempiere agli obblighi della legge o di un ordine dell'Autorità e per perseguire un legittimo interesse del Titolare o per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa. La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Grand Tour Italia S.r.l (art.6.1 lett. f).

## **MODALITA' E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati raccolti tramite il Sito non verranno ceduti, condivisi o utilizzati in altro modo se non quello qui descritto. I dati non sono comunicati a soggetti terzi per finalità di marketing. Il Titolare non svolge processi decisionali unicamente automatizzati sui dati personali.

## **TRASFERIMENTO DATI PERSONALI EXTRA UE**

I dati personali non sono trasferiti in Paesi Extra UE o presso un'organizzazione internazionale. La conservazione dei dati del Sito è su server ubicati in UE. Il Titolare, ove si rendesse necessario, potrà avere la facoltà di spostare l'ubicazione dei server assicurando che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea.

## **CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

I soggetti a cui Grand Tour Italia S.r.l. comunica i dati agiscono in qualità di responsabili del trattamento dei dati personali designati dal Titolare tramite apposito contratto o in qualità di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto le istruzioni dirette da Grand Tour Italia S.r.l..

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni è disponibile su richiesta.

## **NOTA PER I MINORI**

Il Sito non si rivolge all'uso di minori e non sono raccolti o trattati dati di minori. Nel caso in cui i dati dei minori fossero involontariamente inviati, il Titolare li cancellerà in modo tempestivo.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e della normativa vigente, l'utente ha diritto, oltre che di proporre reclamo al Garante italiano per la protezione dei dati personali e di revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato, di:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile, ricevendoli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile con possibilità di trasmetterli ad altro Titolare ("Diritto alla portabilità");
- b) ottenere indicazioni: (i) sull'origine dei dati personali, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, sulla logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (ii) sugli estremi identificativi del Titolare del trattamento e del/i Responsabile/i del trattamento; (iii) sui soggetti o le categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza degli stessi in qualità di rappresentante designato sul territorio dello Stato, di responsabili o designati;
- c) ottenere (i) l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati che lo riguardano o, in caso di contestazione circa la correttezza dei dati, la limitazione del trattamento degli stessi per il tempo necessario alle opportune verifiche, (ii) la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati, (iii) l'attestazione del fatto che le operazioni di cui ai punti che precedono sono state portate a conoscenza anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento risulti impossibile o comporti l'impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato;
- d) opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- e) ottenere la cancellazione senza ingiustificato ritardo nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, siano stati trattati illecitamente o nel caso in cui l'utente (i) lo richieda o (ii) si opponga in tutto o in parte al trattamento;
- f) ottenere la limitazione del trattamento nel caso in cui i dati (i) siano trattati illecitamente ma l'Utente

si opponga alla cancellazione degli stessi, (ii) siano necessari all'utente per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto, (iii) sia pendente una valutazione circa i legittimi motivi di trattamento da parte del Titolare.

Le richieste vanno rivolte a:

- via e-mail, all'indirizzo: [privacy@grandtouritalia.it](mailto:privacy@grandtouritalia.it)

- oppure via posta, presso la sede legale di Grand Tour Italia S.r.l., Via Paolo Canali, 8 – 40127 Bologna (BO)

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare la presente informativa sulla privacy. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati in questa pagina e sarà inviata una e-mail con l'indicazione degli aggiornamenti.